

Reklamacje

Adres do reklamacji:

Baterm Sp. j.

Ogrodowa 74

32-447 Łyczanka

Dodatkowe informacje:

Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem **reklamacje@baterm.pl** lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. Przed złożeniem reklamacji zalecane jest skontaktowanie się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty e-mail – pomoże to w sprawniejszym rozpatrzeniu reklamacji.

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego, nick allegro,
- datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
- przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
- wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację -dokument sprzedaży bądź jego kserokopii.

Reklamacje złożone przez Kupującego niebędącego Konsumentem, bez załączonego dokumentu sprzedaży, nie będą rozpatrywane.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail.